

# オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染症対策のため、当院ではご入院患者さんへの面会は原則禁止させていただいております。患者さんやご家族の皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。このたび、当院ではオンライン面会サービスを開始することになりました。

こんな気持ちになっていませんか？

- ・ 家族（患者さん）に会えなくて寂しい…顔を見て話したい！
- ・ 手術後（入院後）の様子が心配…リハビリを頑張って欲しいから元気づけたい！



## 概要

- |      |                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用方法 | 完全予約制                                                                                                                  |
| 予約方法 | オンライン面会希望日の前日までに、入院病棟に直接ご連絡をしていただき、日時の予約をする。<br>各病棟への予約連絡は月～金曜日（祝日を除く）14:00～16:00<br>予約確認時に Zoom の場合は ID、パスコードをお伝えします。 |
| 面会時間 | 月～金曜日（祝日を除く）14:00～16:00<br>※入院患者さん 1 人につき、週 1 回までとし、1 回 10 分以内。<br>その他の詳細については各病棟にお尋ねください。                             |



## オンライン面会の流れ

オンライン面会には 2 つの方法があります。

### ◎ご自宅などにおいて、お手持ちのスマートフォンやタブレットで接続する場合

- 1, お手持ちのスマートフォンやパソコンなどに「Zoom」をダウンロードしてください。

#### スマートフォンの場合

【i Phone>App Store】

【Android スマホ>Play ストア】 から Zoom Cloud Meetings のアプリをダウンロード

※類似アプリが多数あるのでご注意ください。

#### パソコンの場合

Zoom 公式ホームページにアクセスし、ダウンロードセンターからミーティング用 Zoom クライアントのダウンロードボタンをクリック

- 2, 当日の予約時間になったら、ID とパスコードを入力し、面会開始となります。

### ◎上山病院に来院されて指定のスペースで当院の機器を使って接続する場合

- 1, 予約した日時の 10 分前までに当院の受け付けに声をかけてください。当院指定のスペースまでご案内します。
- 2, 予約時間になったら当院スタッフが機器の接続を行い、面会開始となります。

注意！！

面会開始時刻に遅刻された場合、他の方の予約もあるため時間延長の対応はできません。

当院来院されてのオンライン面会は 2 人までとさせていただきます。